En application du [Décret n° 2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la commission des usagers des établissements de santé](https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000032623281&categorieLien=id), il est instauré au sein de la Clinique de Choisy une Commission Des Usagers (CDU).

***Les missions de la Commission Des Usagers (CDU) :***

* Veiller au respect du droit des usagers.
* Contribuer à l’amélioration de la qualité de l’accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.
* Formuler un projet des usagers.

***Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?***

* Les équipes et les responsables de service répondront à vos attentes dans les meilleurs délais.

***Vous n’êtes pas satisfait des solutions apportées ?***

* Vous pouvez adresser votre plainte ou réclamation par courrier au directeur de l’établissement. Ce dernier y répondra dans les meilleurs délais et pourra procéder à la saisine d’un médiateur.
* Afin de vous aider dans vos démarches, la CDU peut vous assister, vous orienter et vous informer de vos droits. Elle facilitera vos démarches et veillera à ce que vous puissiez, le cas échéant, exprimer vos griefs auprès des responsables de la clinique, entendre les explications de ceux-ci et être informé des suites de vos demandes.
  + Vous pouvez contacter notre Personne Chargée des Relations avec les Usagers (PCRU) au :

01 48 90 03 27 (poste interne : 1131).

* + Il vous est également possible de prendre contact par mail avec nos Représentants des Usagers (RU).
  + Une permanence mensuelle est assurée au sein de la clinique par nos Représentants des Usagers (RU). Une communication avec les dates et horaires des permanences est régulièrement faite dans les services. Pour tout renseignement concernant les permanences, vous pouvez vous adresser à l’Accueil ou à notre PCRU.

|  |  |
| --- | --- |
| COMPOSITION DE LA CDU | |
| NOM | FONCTION |
| Margaux BARRUYER | Directrice  Présidente de la CDU |
| Dr Jérôme FERNANDES | Médecin, Président de la CME  Vice-Président de la CDU, Médiateur médical Titulaire |
| Dr Jamal OUAAZZI | Médecin  Médiateur médical Suppléant |
| Maryne DESCHANEL | Infirmière Coordinatrice  Médiateur non médical Titulaire |
| Hélène JACOPUCCI | Responsable Assurance Qualité  Médiateur non médical Suppléant  Personne Chargée des Relations avec les Usagers (PCRU) |
| Dominique BOUILLET | Représentant des Usagers Titulaire, Association UFC-Que-Choisir (Ouest 94)  [ru.csschoisy@gmx.fr](mailto:ru.csschoisy@gmx.fr) |
| Claudine CHATAIN | Représentant des Usagers Titulaire, Union Départementale des Associations Familiales du Val-de-Marne (UDAF 94)  cl.chatain@orange.fr |
| Françoise FALLOUS | Représentant des Usagers Suppléant, APF France Handicap  francoise.fallous@apf.asso.fr |

***Satisfaits ou non, il est très important que nous le sachions.***